

IHR KONTAKT ZU UNS

ENRW Kundenzentrum
Stuttgarter Straße 80–82
78628 Rottweil
0800 0742 222
kundenzentrum@enrw.de

Öffnungszeiten

Montag bis Donnerstag:
08:00 - 12:30 Uhr
13:30 - 16:00 Uhr
Freitag:
08:00 - 12:30 Uhr

WEGE ZUR LÖSUNG

BERATUNGSANGEBOT DER ENRW

Sollten Kunden unverschuldet nicht zahlungsfähig sein, bieten wir zunächst Ratenzahlungen oder Fristverlängerungen an.

Wir helfen Ihnen gerne weiter und prüfen jeden Einzelfall mit viel Fingerspitzengefühl. Unser Ziel ist, gemeinsam mit unseren Kunden eine verträgliche Lösung zu finden.

KONTAKT

Besuchen Sie uns in unserem ENRW Kundenzentrum, Stuttgarter Straße 80–82 oder auf unserer Website **www.enrw.de**.

Unser Kundenservice steht Ihnen kostenlos auch gerne telefonisch unter **0800 0742 222** oder per Mail **kundenzentrum@enrw.de** zur Verfügung.

WEITERE UNTERSTÜTZUNGSANGEBOTE

Darüber hinaus empfehlen wir unseren Kunden, sich an folgende Kontaktstellen für eine individuelle, kostenlose und vertrauliche Beratung zu wenden.

JOBCENTER LANDKREIS ROTTWEIL

Königsberger Str. 5, 78628 Rottweil

0741 209605-0

JC-LK-RW@jobcenter-ge.de

Leistungsangebot: Arbeitslosengeld, zusätzliche Leistungen zum Kurzarbeitergeld



KREISSOZIALAMT

Olgastraße 6, 78628 Rottweil

0741 244-0

info@landkreis-rottweil.de

www.landkreis-rottweil.de

Leistungsangebot: Beantragung Sozialhilfe, Antragsstellung für Kostenübernahme „Zuschuss Strom, Gas, Wasser, Wärme“



AWO Soziale Dienste gGmbH

An der Halde 41

78628 Rottweil

0741 348614 – 0

info@awo-rottweil.de

www.awo-rottweil.de

Leistungsangebot: Hilfe in Notlagen



Caritas Zentrum Rottweil

Königstraße 47, 78628 Rottweil

0741 246-135

rottweil@caritas-schwarzwald-alb-donau.de

www.caritas-schwarzwald-alb-donau.de

Leistungsangebot: Soziale Lebensberatung, Hilfe in Notlagen

