



Management Service

ZERTIFIKAT ◆ CERTIFICATE ◆ CERTIFICADO ◆ CERTIFICAT ◆ 認證證書 ◆

ZERTIFIKAT

Zertifikat-Registrier-Nr.: 12 250 54380 TMS

Die Zertifizierungsstelle
der TÜV SÜD Management Service GmbH

bescheinigt, dass die Organisation

ENRW

Energieversorgung Rottweil

ENRW Energieversorgung Rottweil GmbH & Co. KG

In der Au 5
78628 Rottweil
Deutschland

in den Bereichen

Servicequalität und Kundenzufriedenheit für die Abteilung Kundenservice

erfolgreich geprüft wurde.

Durch ein Audit und eine Kundenbefragung
wurde der Nachweis erbracht, dass die Kriterien des

TÜV MS Standard ServiceQualität

hinsichtlich Servicekultur, Servicezuverlässigkeit, Beschwerdemanagement,
Qualifikation der Mitarbeiter und Kundenzufriedenheit erfüllt sind.

Dieses Zertifikat ist bei jährlicher Überwachung gültig bis **02.08.2026**.

Fred Wenke
Leiter der Zertifizierungsstelle
München, 03.08.2023

