D A T E N S C H U T Z H I N W E I S E

f ü r E n e r g i e e i n s p e i s e r

1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen kann ich mich wenden?

Verantwortlich für die Datenverarbeitung
ENRW Energieversorgung Rottweil GmbH & Co. KG
Christiane Lakeit
Stuttgarter Straße 80-82
78628 Rottweil
Tel: 0741 472 202
E-Mail: datenschutz@enrw.de

Die Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragen finde Sie auf www.enrw.de/datenschutz.

2. Welche Quellen und Daten nutzen wir?

Wir erheben und verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, die wir von Ihnen als Betreiber von Erzeugungsanlagen oder von Dritten erhalten.

Konkret verarbeiten wir u.a. folgende Daten:

- Kontaktdaten Vertragspartner (Name, Anschrift, ggf. Geburtsdatum, Steuernummer)
- Daten zum Anschlussort und Messpunkt (Anschrift, Zählernummer, Zählerart)
- Vertrags- und Abrechnungsdaten (Vertragskontonummer, Zählerstand, Mess- und Verbrauchswerte, erzeugte Leistung, Laufzeit)
- Zahlungsdaten (Bank, Kontonummer, Verwendungszweck)

3. Für welche Zwecke und auf welcher Rechtsgrundlage werden meine Daten verarbeitet?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten unter Beachtung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen der DSGVO, des Bundesdatenschutzgesetzes sowie aller weiteren maßgeblichen Gesetze.

3.1. Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten (Art. 6 Abs. 1 b DSGVO)

Wir verarbeiten Ihre Daten zur Durchführung der mit Ihnen geschlossenen Verträge. Die Zwecke der Datenverarbeitung richten sich im Einzelnen nach den vereinbarten Leistungen. Auch vorvertragliche Maßnahmen gehören zur Erfüllung vertraglicher Pflichten.

3.2. Aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 c DSGVO)

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, sofern wir durch eine gesetzliche Anforderung dazu verpflichtet sind. Dazu zählen u.a. - aber nicht abschließend - auch gesetzliche Aufbewahrungspflichten.

Zudem ergeben sich weitere rechtliche Verpflichtungen auf Basis Energiewirtschaftsgesetz (EnWG), Erneuerbare-Energien-Gesetz (EEG) und Kraft-Wärme-Kopplungsgesetz (KWKG) sowie Messstellenbetriebsgesetz (MsbG).

3.3. Im Rahmen einer Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO)

Wir verarbeiten Ihre Daten, um berechtigte Interessen von uns oder von Dritten zu wahren. Zu den berechtigten Interessen gehören:

- Zentrale Verwaltung und Pflege von Kontaktdaten
- Qualitäts- und Reklamationsmanagement
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten auch unter Einbeziehung von Rechtsanwälten sowie die Verhinderung und Aufklärung von Straftaten
- Gewährleistung der IT-Sicherheit
- Optimierung von Unternehmensprozessen, auch durch geeignete Softwarelösungen

3.4. Aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 a DSGVO)

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten erteilt haben, ist die jeweilige Einwilligung Rechtsgrundlage für die dort genannte Verarbeitung. Sie können Einwilligungen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

4. Wer bekommt meine Daten?

Ihre personenbezogenen Daten erhalten innerhalb unseres Unternehmens nur die Personen und Stellen, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten benötigen sowie Dritte, von uns eingesetzte Auftragsverarbeiter (Art. 28 DSGVO) insbesondere im Bereich IT-Dienstleistungen und Zahlungsdienstleister, die Ihre Daten weisungsgebunden für uns verarbeiten. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt ansonsten nur, sofern dies zur Er-füllung der mit Ihnen vertraglich vereinbarten Leistungen notwendig ist oder Sie uns Ihre Einwilligung dazu erteilt haben. Eine Weitergabe an Dritte kann beispielsweise erfolgen, wenn ein Vertrag nur unter Einbeziehung eines Dritten erfüllt werden kann. Zudem behalten wir uns eine Weitergabe der Daten an die zuständigen Stellen vor, sofern wir gesetzlich zur Weitergabe verpflichtet sind oder die Weitergabe zur Erreichung unserer berechtigten Zwecke notwendig ist. Die zuständigen Stellen können z.B. das Finanzamt oder die Strafverfolgungsbehörden sein. Weitere mögliche Empfänger können die Bundesnetzagentur, Messstellenbetreiber, Energielieferanten sein.

4.1. Werden meine Daten in ein Drittland übermittelt?

Eine Datenübermittlung in ein Drittland ist nicht vorgesehen. Ggf. kann die Verarbeitung Ihrer Daten in einem Dritt-land auch in Zusammenhang mit der Einschaltung von Dienstleistern im Rahmen der Auftragsverarbeitung erfolgen. Soweit für das betreffende Land kein Beschluss der EU-Kommission über ein dort vorliegendes angemessenes Datenschutzniveau vorliegen sollte, gewährleisten wir nach den EU-Datenschutzvorgaben durch entsprechende Ver-träge, dass Ihre Rechte und Freiheiten angemessen geschützt und garantiert werden.

5. Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Ihre personenbezogenen Daten löschen wir, sobald diese nicht mehr für die Erfüllung unserer Vertragsbeziehung erforderlich sind. Soweit erforderlich, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer unserer Geschäftsbeziehungen, dies umfasst auch die Anbahnung und die Abwicklung eines Vertrages. Darüber hinaus unter-liegen wir verschiedenen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten (z.B. HBG, BGB etc.). Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen bis zu zehn Jahre, in gewissen Fällen aber auch bis zu dreißig Jahre.

6. Sind Sie verpflichtet, Ihre Daten bereitzustellen?

Sofern die Daten im Rahmen eines Vertrages oder eines vertragsähnlichen Vertrauensverhältnisses erhoben wurden, sind die Daten zur Durchführung dieses Vertrages und den damit zusammenhängenden Verarbeitungen not-wendig. Sollten Sie uns die Daten nicht bereitstellen, ist ein Vertragsabschluss nicht möglich und hat zur Folge, dass die eingespeiste Energie nicht vergütet werden kann.

Wenn wir darüber hinaus Daten von Ihnen erbitten, werden Sie über die Freiwilligkeit der Angaben gesondert informiert.

7. Möchten Sie sich über den Umgang mit Ihren Daten beschweren?

Allgemeine Informationen zum Datenschutz und Ihren Betroffenenrechten finden Sie auf www.enrw.de/datenschutz.

8. Welche Datenschutzrechte habe ich?

Allgemeine Informationen zum Datenschutz und Ihren Betroffenenrechten finden Sie auf www.enrw.de/datenschutz.