



Management Service

ZERTIFIKAT

Die Zertifizierungsstelle
der TÜV SÜD Management Service GmbH

bescheinigt, dass das Unternehmen

ENRW

Energieversorgung Rottweil

ENRW Energieversorgung Rottweil GmbH & Co. KG

In der Au 5
78628 Rottweil
Deutschland

in den Bereichen

Servicequalität und Kundenzufriedenheit für die Abteilung Kundenservice

erfolgreich geprüft wurde.

Durch ein Audit und eine Kundenbefragung
wurde der Nachweis erbracht, dass die Kriterien des

TÜV MS Standard ServiceQualität

hinsichtlich Servicekultur, Servicezuverlässigkeit, Beschwerdemanagement,
Qualifikation der Mitarbeiter und Kundenzufriedenheit erfüllt sind.

Dieses Zertifikat ist bei jährlicher Überwachung gültig bis **02.08.2023**.

Zertifikat-Registrier-Nr.: **12 250 54380 TMS**.

Product Compliance Management
München, 28.09.2020



CERTIFICAT



CERTIFICADO



СЕРТИФИКАТ



認證證書



CERTIFICATE



ZERTIFIKAT