

ENRW

Energieversorgung Rottweil

**WEGE
ZUR
LÖSUNG**

BERATUNGSANGEBOT DER ENRW

Sollten Kunden unverschuldet nicht zahlungsfähig sein, bieten wir zunächst Ratenzahlungen oder Fristverlängerungen an.

Wir helfen Ihnen gerne weiter und prüfen jeden Einzelfall mit viel Fingerspitzengefühl. Unser Ziel ist, gemeinsam mit unseren Kunden eine verträgliche Lösung zu finden.

KONTAKT

Besuchen Sie uns in unserem ENRW Kundenzentrum, Kapellenhof 6 in Rottweil oder auf unserer Website **www.enrw.de**.

Unser Kundenservice steht Ihnen kostenlos auch gerne telefonisch unter **0800 0472 222** oder per Mail **kundenzentrum@enrw.de** zur Verfügung.

WEITERE UNTERSTÜTZUNGSANGEBOTE

Darüber hinaus empfehlen wir unseren Kunden, sich an folgende Kontaktstellen für eine individuelle, kostenlose und vertrauliche Beratung zu wenden.

JOBCENTER LANDKREIS ROTTWEIL

Steig 27, 78628 Rottweil

0741 209605-0

JC-LK-RW@jobcenter-ge.de

Leistungsangebot: Arbeitslosengeld, zusätzliche Leistungen zum Kurzarbeitergeld



KREISSOZIALAMT

Olgastraße 6, 78628 Rottweil

0741 244-0

info@landkreis-rottweil.de

www.landkreis-rottweil.de

Leistungsangebot: Beantragung Sozialhilfe, Antragstellung für Kostenübernahme „Zuschuss Strom, Gas, Wasser, Wärme“



AWO IM LANDKREIS ROTTWEIL

Königstraße 53c, 78628 Rottweil

0741 3486140

info@awo-rottweil.de

www.awo-rottweil.de

Leistungsangebot: Hilfe in Notlagen



CARITAS ZENTRUM ROTTWEIL

Königstraße 47, 78628 Rottweil

0741 246-135

rottweil@caritas-schwarzwald-alb-donau.de

www.caritas-schwarzwald-alb-donau.de

Leistungsangebot: Soziale Lebensberatung, Hilfe in Notlagen



IHR KONTAKT ZU UNS

ENRW Kundenzentrum
Kapellenhof 6
78628 Rottweil
0800 0472 222
kundenzentrum@enrw.de

Öffnungszeiten

Montag bis Donnerstag:
08:00 - 16:00 Uhr
Freitag:
08:00 - 12:30 Uhr

ENRW

Energieversorgung Rottweil