



Management Service

# ZERTIFIKAT

Die Zertifizierungsstelle  
der TÜV SÜD Management Service GmbH

bescheinigt, dass das Unternehmen

## ENRW

Energieversorgung Rottweil

**ENRW Energieversorgung Rottweil GmbH & Co. KG**

In der Au 5  
78628 Rottweil  
Deutschland

in den Bereichen

**Servicequalität und Kundenzufriedenheit für die Abteilung Kundenservice**

erfolgreich geprüft wurde.

Durch ein Audit und eine Kundenbefragung  
wurde der Nachweis erbracht, dass die Kriterien des

### TÜV MS Standard ServiceQualität

hinsichtlich Servicekultur, Servicezuverlässigkeit, Beschwerdemanagement,  
Qualifikation der Mitarbeiter und Kundenzufriedenheit erfüllt sind.

Dieses Zertifikat ist bei jährlicher Überwachung gültig bis **02.08.2023**.

Zertifikat-Registrier-Nr.: **12 250 54380 TMS**.

Product Compliance Management  
München, 28.09.2020



CERTIFICAT



CERTIFICADO



СЕРТИФИКАТ



認證證書



CERTIFICATE



ZERTIFIKAT